

ОБЩИ УСЛОВИЯ

РАЗДЕЛ I – ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.С тези Общи условия на Индивидуалния договор между „ВИМ-ТВ” ООД – София, ж.к.Овча Купел 1, бл.602, наричан по-долу „ОПЕРАТОР” и неговите крайни потребители, наричани по-долу „ПОТРЕБИТЕЛИ” се уреждат условията и реда за представяне на далекосъобщителни услуги по индивидуална лицензия № 201/23.12.2003г за изграждане, поддържане и използване на обществена далекосъобщителна мрежа.

2.Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от Индивидуалния договор, сключен между тях.

3.ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на Услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

РАЗДЕЛ II – УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ОПЕРАТОРА ЧРЕЗ МРЕЖАТА

4.ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез Мрежата:

4.1.разпространение на телевизионни и радио програми с предоставяне на цифров приемник;

4.2.пренос на данни (Интернет).

5.ОПЕРАТОРЪТ активира услугите, съгласно сключения Индивидуален договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ, в срок до 5 дни от датата на плащане на еднократната цена за активиране на услугите.

РАЗДЕЛ III – ИНДИВИДУАЛЕН ДОГОВОР ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО МРЕЖАТА И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

6. Индивидуалният договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

7. В Индивидуалния договор се получават идентификационни данни на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, Услугите, които ще се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, начините на заплащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция, документите, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да представи на ОПЕРАТОРА, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

8. Изменение на индивидуалните договори се допуска при следните обстоятелства:

8.1. Изменение на индивидуалните договори може да се извърши при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

8.2. Страните могат да правят изменения и допълнения на Индивидуалните договори само с допълнителни писмени споразумения.

РАЗДЕЛ IV – ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ОПЕРАТОРА

9. ОПЕРАТОРЪТ има право:

9.1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, чрез Мрежата далекосъобщителни услуги по Раздел II от тези Общи условия;

9.2. да получават от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си съответните суми в срокове, определени в Раздел VI, за предоставените от него услуги;

9.3. да прекрати с 3-дневно предизвестие предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай на неплащане на цените в срока по т.15.1.

9.4. да получава обезщетения, предвидени в тези Общи условия;

9.5. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на Мрежата;

9.6. да получава достъп до помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията по Мрежата.

9.7. да променя съдържанието на пакетите програми които предлага, като информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за тези промени не по-късно от 1 /един/ месец преди извършването им.

10. ОПЕРАТОРЪТ се задължава:

10.1. да изгражда, поддържа и развива Мрежата, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в РБ стандарти, като спазва изискванията за качество на сигналите за изображение и звук, електромагнитна съвместимост, правила и техническите изисквания за безопасност.

10.2. да осигурява надеждна и качествена работа на Мрежата;

10.3. да предоставя услуги на всички потребители при условията на равнопоставеност;

10.4. да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща услуга;

10.5. да спазва минималния тримесечен срок, в който запазва разположението на програмите от честотно разпределените канали в Мрежата;

10.6. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ със съобщения за прекъсване на предоставените Услуги, при извършване на профилактични прегледи,

ремонти или поради развитие на Мрежата в срок от 5 дни преди ефективното и прекъсване;

10.7. да pazi цялата информация, отнасяща се до сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение на една година и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези сметки;

10.8. да не предостави на трети лица информация отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;

10.9. да спазва срока за Активиране на услугите по т.5 от тези Общи условия;

10.10. да отстранява възникналите повреди в Мрежата, при нормални условия на работа в срок от 3(три) дни. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата;

10.11. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и повреждане на Мрежата в състояние на нормална работа, във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

10.12. да оповести адрес и телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и водирегистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

10.13. да предостави на оповестените телефони информация и справки за условията и реда за ползване на предоставените услуги;

10.14. да разглежда и вземе становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в едномесечен срок от датата на подаването им;

10.15. да гарантира тайната на съобщенията и защита на личните данни съгласно Глава XIV от закона за далекосъобщенията (ЗД).

11. При виновно неизпълнение на задълженията си, ОПЕРАТОРЪТ отговаря пред ПОТРЕБИТЕЛЯ както следва:

11.1. За неотстранени повреди в Мрежата и съоръженията към нея или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва Услугите повече от 3 (три) дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите.

РАЗДЕЛ V – ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

12. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

12.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА;

12.2. да получават Услугите от Раздел II с качеството и техническите параметри, съгласно тези Общи условия и договора подписан между страните;

12.3. да уведомява ОПЕРАТОРА по начин, указан в т.10.12. от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на Услугите;

12.4. да искат информация и справки по телефона съгласно т.10.13 от тези Общи условия относно ползването на Услугите, предоставени от ОПЕРАТОРА;

12.5. да подават молби, жалби и предложения до ОПЕРАТОРА и да получават отговори в срок;

12.6. да прекратява временно ползването на Услугите, по собствено желание като уведомят ОПЕРАТОРА не по-късно от 5 (пет) работни дни, преди да изтече текущия срок на излъчване.

12.7. да избере вариант за Абонамент (Тарифен план) при сключване на индивидуалния договор в зависимост от предпочитанията си. Предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ започват в момента на активирането им в срока по т.5от тези Общи условия.

13. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават:

13.1. в предварително съгласувано с ОПЕРАТОРА време, да осигурят достъп на ОПЕРАТОРА до техните помещения с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от Мрежата;

13.2. да не извършват промени в абонатната мрежа на ОПЕРАТОРА;

13.3. да не извършват каквито и да е промени в Крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които няма разрешение от ОПЕРАТОРА;

13.4. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени, по начин и в срокове за плащане, съгласно Раздел VI от тези Общи условия;

13.5. да заплащат месечните абонаментни цени в случаи на неизправно получаване или прекъсване на Услугите, вследствие на тяхното виновно поведение;

13.6. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на Услугите;

13.7. да уведомяват в срок до 15 дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни;

13.8. да не преотстъпват на трети лица правата и задълженията си по Индивидуалния договор, без съгласието на ОПЕРАТОРА;

13.9. да не използват Оборудването или части от него за публично излъчване, а също така и за създаване на условия и/или предоставяне на достъп до Услугите на трето лице.

14. Отговорностите на ПОТРЕБИТЕЛЯ са:

14.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнението на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

14.2. ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на Услугите, изключва ПОТРЕБИТЕЛЯ от Мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по т.13.2. и т.13.9. от Общите условия незабавно, след констатиране на нарушението.

14.3. В случаите на неплащане на дължимите суми и в срок, ОПЕРАТОРА спира предоставянето на Услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно т.9.4. от тези Общи условия. При неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т.13.1. от Общите условия ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на услугите с 3-дневно предизвестие.

14.4. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение за всички посочени задължения, в размер на законовата лихва от деня на забавата за всеки ден до момента на заплащане на дължимите суми съгласно Закона за задълженията и договорите.

РАЗДЕЛ VI – ЦЕНИ И УСЛОВИЯ ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

15. ОПЕРАТОРЪТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги, както следва:

15.1. месечна абонаментна цена – заплаща се в срок до края на предходния месечен срок на за излъчване и осигурява достъп до услугите, за които е сключен договора между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

16. Цените за предоставените услуги се заплащат:

16.1. в офиса на ОПЕРАТОРА, находящ се на адрес: гр. Разлог, ул. "Братя Каназиреви" (до блок 7) и гр. Бобошево, ул. "Иван Кепов" (бившия Битов комбинат);

16.2. по банков път – Банка Алианц, сметка: BG91BUIN95611000146180

При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ОПЕРАТОРА.

16.3. на касите на Еасурау и Ерау.

17. Размерът на месечната абонаментна цена за всеки срок за излъчване се определя по цени, действащи в първия ден на съответния срок за излъчване.

18. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ (например: фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове цени.

19. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценова листа за предоставените от него услуги. При промяна на размера на цените в ценовата листа, тя се публикува в срок от 7 дни преди датата на влизането ѝ в сила. ОПЕРАТОРЪТ предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително във всеки свой офис или бизнес център, включително и в своята WEB-страница.

20. В случай на предварително заплащане на Услугите на ОПЕРАТОРА за няколко срока за излъчване плащането се извършва по цени, действащи към момента на плащането.

РАЗДЕЛ VII – УСЛОВИЯ ЗА ПРОДЪЛЖАВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИЯ ДОГОВОР

21. Индивидуалният договор влиза в сила от момента на неговото подписване от страна на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ и се счита за безсрочен, освен ако изрично не е посочен срок на Договора. Срочният договор се продължава автоматично за същия срок, ако не са постъпили писмени предизвестия за прекратяването му, до изтичане на първоначално договорения срок.

22. За да прекрати Индивидуалния договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да погаси паричните си задължения и да предостави по пощата или в офисите на ОПЕРАТОРА писмена молба, в която да изложи желанието си за прекратяване на Индивидуалния договор. Индивидуалният договор се прекратява в последния ден на срока за излъчване след като ОПЕРАТОРА получи писмена молба.

23. ОПЕРАТОРЪТ има право едностранно и без предизвестие да прекрати Индивидуалния договор и да откаже сключването на нов при следните обстоятелства:

- ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е погасявал паричните си задължения в срок от 3 (три) месеца след изтичане на срока за заплащането им;
- има техническа намеса на ПОТРЕБИТЕЛЯ в Крайното устройство;
- Приемника е продаден или преотстъпен на трето лице;
- ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва действия за предоставяне на достъп до Услугите на лица, които не са ПОТРЕБИТЕЛИ (абонати) на ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ VIII – ФОРС-МАЖОР

24. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност спрямо ПОТРЕБИТЕЛЯ за неизпълнени задължения по Индивидуалния договор и тези Общи условия, в случай на непредвидени и непреодолими обстоятелства, като:

- укази или постановления на държавни органи, които стесняват дейността на ОПЕРАТОРА за предоставяне на Услугите;

- граждански вълнения, епидемии, блокада, налагане на ембарго;
- земетресения, наводнения, урагани, пожари или други стихийни бедствия;
- обявена или фактическа война.

РАЗДЕЛ IX – РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

25. Споровете между ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и ОПЕРАТОРА се решават чрез непосредствени преговори между тях. При постигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

26. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ X – ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

27. ОПЕРАТОРЪТ може да промени Общите условия по своя инициатива или по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).

28. ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията на която предоставя услугите.

29. Настоящите Общи условия важат и за сключените до момента на влизането им в сила договори. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за тези Общи условия, като им даде 10-дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен Индивидуален договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

РАЗДЕЛ XI – ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

30. В Индивидуалния договор страните се идентифицират както следва:

30.1. ОПЕРАТОР – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес на кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ОПЕРАТОРА, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и банкова сметка;

30.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а) *физическо лице* – с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

б) *едноличен търговец* – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес на кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява;

в) *юридическо лице* – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес на кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява.

31. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощени от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочени в договора.

32. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени, при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс.

33. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.